**Оценка обращений граждан и организаций в Администрацию городского поселения «Шилкинское» за 1-е полугодие 2020 год.**

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией городского поселения «Шилкинское» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в администрацию в 1-ом полугодии 2020 году. Анализ показал следующее.

В первой половине 2020 году в Администрацию городского поселения «Шилкинское» поступило 479 письменных обращений от граждан. От юридических лиц – 1711.

В число юридических лиц обратившихся за 2020 год вошли: Администрация Шилкинского района, Министерство природных ресурсов, Министерство труда и социальной защиты населения Забайкальского края, Министерство обороны РФ, Министерство сельского хозяйства Забайкальского края, Краевой, районные суды, судебные приставы, коммунальные службы, РЖД, ЗабТЭК, УМВД, ЦРБ, Ростехнадзор, Роспотребнадзор Шилкинского района. Каждая из перечисленных выше организаций обращалась по специфики своей деятельности, в результате обращений которых, были рассмотрены следующие вопросы:

1) Вопросы по ликвидации не санкционированных свалок;

2) Вопросы по очистным сооружениям;

3) Вопросы по установке ряда пантусов;

4) Вопросы по водоснабжению и водоотведению;

5) Вопросы по освещению ряда улиц ГП;

6) Вопросы по установке детских площадок;

7) Вопросы по установке дополнительных дорожных знаков;

8) Вопросы по состоянию торговой деятельности;

9) Вопросы по формированию комфортной городской среды;

10) Вопросы по проведению культурно - массовых мероприятий, просвещённые 75-летию победы Великой Отечественной войны, открытию памятника воинам-автомобилистам, открытию парковой зоны на территории площади Мир.

11) вопросы по озеленению территории городского поселения «Шилкинское».

В Администрации поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Глава городского поселения «Шилкинское» лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все - заместители главы администрации, руководители и специалисты отделов администрации.

Таким образом из анализа обращений граждан была сформирована следующая статистика обращений в процентном соотношении:

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика обращения граждан** | **Процентное соотношение от общего числа обращения граждан** |
| 1. Предоставление в собственность, в аренду земельных участков. Утверждению схем, перераспределение земельных участков. | 20% |
| 2. Разрешение на строительство, перепланировку объекта. Уведомление о планировании, начале, окончании строительства. Уведомление о сносе объекта.  | 20 % |
| 3. Присвоение, изменение адреса объекта. | 5 % |
| 4. Создание межведомственных комиссий.  | 5 % |
| 5. Социальный найм объекта. | 2 % |
| 6. Проверка здания. Капитальный ремонт объекта.  | 5 % |
| 7. Материальная помощь нуждающимся.  | 5 % |
| 8. Устранение сухой травы, мусора, не санкционированных свалок, спил деревьев.  | 5 % |
| 9. Участие в аукционах государственных закупок.  | 5 % |
| 10. Постановка на учет по обеспечению жильем. | 2 % |
| 11. Уменьшение численности бродячих собак.  | 2 % |
| 12. Выплаты компенсаций по наводнению 2018 года.  | 2 % |
| 13. Предоставление справок в судебные органы, о составе семьи и других форм справок | 10 % |
| 14. По программе «Молодая семья». Выдача сертификатов на жилье.  | 2 % |
| 15. Предоставления торгового места. | 2 % |
| 16. Засыпка грунтом тротуаров и дорог | 3 % |
| 17. Сенокошение  | 2 % |
| 18. Выписка из похозяйственной книги. | 1 % |
| 19. Установления факта проживания. | 2 % |

В администрации введена практика комиссионного рассмотрения обращений граждан, с выездом на место и встречей с заявителем, по вопросам, если они того требуют.

В первой половине 2020 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки. Гражданам и организациям даны ответы и предприняты меры по решению вопросов. С выездом на место и встречей с заявителем рассмотрено почти 12% от общего количества обращений, поступивших от граждан и почти 20%, в соответствии с частью 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ направлено для рассмотрения в порядке компетенции в другие органы.

Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.