

## Оценка обращений граждан и организаций в Администрацию городского поселения «Шилкинское» за 1 квартал 2024 года.

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией городского поселения «Шилкинское» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в администрацию во 1-ом квартале 2024 года. Анализ показал следующее.

В первом квартале 2024 года в Администрацию городского поселения «Шилкинское» поступило 207 письменных обращений от граждан. От юридических лиц (организаций) 757.

В число юридических лиц, обратившихся вошли:

Администрация Губернатора Забайкальского края, Министерство культуры Забайкальского края, Администрация муниципального района «Шилкинский район», РОСТАТ, Министерство ЖКХ, Росавтодор, Шилкинская межрайонная прокуратура, Правительство Забайкальского края, Забайкальский краевой суд, Шилкинское лесничество, Роспотребнадзор, УФССП, АО «ЗабТЭК», комитет по имуществу Забайкальского края, Департамент по гражданской КЧС, АО «Читаэнергосбыт», ОАО «РЖД», министерство финансов, МЧС России, Россельхознадзор, Пенсионный фонд России, ФГКУ «Оптовая база №31», ОАО «Олерон+», ОМВД России, ООО «Эверест», АО «ТГК-14», Департамент по развитию муниципальных образований, Ространснадзор, Шилкинский районный суд, Росреестр, Нерчинская ЦРБ, ВОХР, ФКУ ИК №8, ООО «Стройтехсервис».

Каждая из перечисленных выше организаций обращалась по специфике своей деятельности, в результате обращений которых, были рассмотрены следующие вопросы:

- 1) Вопросы по ликвидации не санкционированных свалок;
- 2) Вопросы по очистным сооружениям;
- 3) Вопросы по установке ряда пандусов;
- 4) Вопросы по водоснабжению и водоотведению;
- 5) Вопросы по освещению ряда улиц ГП;
- 7) Вопросы по распределению пешеходных переходов;
- 8) Вопросы по состоянию торговой деятельности;
- 9) Вопросы по формированию комфортной городской среды;
- 10) Вопросы по проведению культурно - массовых мероприятий;
- 11) Исковые заявления;
- 12) Вопросы по благоустройству дворовых территорий;
- 13) Вопросы по размещению автомобильных дорог;

- 14) Запрос на проведение земельных работ;
- 15) Вопросы о присвоении адреса земельного участка;
- 16) Вопрос об открытии торговой точки.

В Администрации поселения сложилась система учета и контроля с обращениями граждан. Глава городского поселения «Шилкинское» лично знакомится со всеми обращениями, поступившими на его имя, и принимает решение по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все - заместители главы администрации, руководители и специалисты отделов администрации.

Таким образом из анализа обращений граждан была сформирована следующая статистика обращений в процентном соотношении:

<b>Тематика обращения граждан</b>	<b>Процентное соотношение от общего числа обращения граждан</b>
1. Предоставление в собственность, в аренду земельных участков. Утверждению схем, перераспределение земельных участков.	27%
2. Разрешение на строительство, перепланировку объекта. Уведомление о планировании, начале, окончании строительства. Уведомление о сносе объекта.	23%
3. Присвоение, изменение адреса объекта.	20%
4. Создание межведомственных комиссий.	7%
5. Проверка здания. Капитальный ремонт объекта.	3%
6. Материальная помощь нуждающимся.	4%
7. Участие в аукционах государственных закупок.	3%
8. Предоставление справок в судебные органы, о составе семьи и других форм справок	3%
9. Предоставления торгового места.	2%
10. Выписка из похозяйственной книги.	4%
12. Установления факта проживания.	1%
13. Характеристики граждан	3%

В первом квартале 2024 года все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки. Гражданам и организациям даны ответы и предприняты меры по решению вопросов. С выездом на место и встречей с заявителем рассмотрено около 80% от общего количества обращений, поступивших от граждан около 20% в соответствии с частью 3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ направлено для рассмотрения в порядке компетенции в другие органы.

Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.